

Klachten

Wat kunt u doen in het geval van een klacht?

Natuurlijk doen wij als chiropractor er alles aan om de behandeling en het contact zo prettig mogelijk te laten verlopen. Soms kan het gebeuren dat dit toch niet helemaal gaat zoals u wilt. Bijvoorbeeld wanneer u ontevreden bent over de manier waarop de chiropractor met u of uw klacht omgaat. Het is goed om dit kenbaar te maken. Dit doet u niet alleen voor uzelf, maar ook voor andere patiënten. Zo helpt u de kwaliteit van chiropractie te verbeteren.

Ga in gesprek met uw chiropractor

Mocht u ontevreden zijn over uw behandeling probeert u dan eerst zelf met de chiropractor een oplossing te vinden. Vaak helpt het om voor uw probleem duidelijk tijd en aandacht te vragen. Meestal worden op deze manier al veel problemen opgelost.

Klachtenfunctionaris

Komt u samen niet tot een oplossing dan heeft iedere bij NCA (Nederlandse Chiropractoren Associatie) en SCN (Stichting Chiropractie Nederland) geregistreerde chiropractor een klachtenfunctionaris tot zijn/haar beschikking die zal bemiddelen bij de klacht. NCA/SCN adviseert u contact op te nemen met uw chiropractor en te informeren naar de klachtenprocedure zoals deze bij hem/haar van toepassing is. Komt u hier niet uit dan is NCA/SCN u graag behulpzaam.

NCA: <https://www.nca.nl/voor-patienten>

Klachtenregeling

SCN: https://www.stichtingchiropractie.nl/nl/ik_ben_patient/klachten